

## FAQ Gerdau

### **1. Para continuar como fornecedor para a Gerdau, precisa do modelo comercial pago (conta empresarial) ou o simples e gratuito (conta padrão) também permite?**

Basta o modelo padrão/simples.

### **2. O antigo sistema de pedidos então será substituído por esse?**

Sim, o SRM não será desativado neste momento e sim gradativamente.

### **3. Quando vamos começar a utilizar a ferramenta?**

O lançamento da ferramenta está previsto para o quarto trimestre de 2021. Você poderá receber um email da Gerdau com uma destas requisições:

- Um convite para atualizar seu registro no SAP Ariba Network;
- Um convite para uma nova qualificação;
- Um pedido para enviar documentos ou certificados;
- Um convite para participar de um projeto de Compras (uma RFP).

Manteremos nossos fornecedores informados sobre as datas, conforme chegamos mais próximos ao módulo de pedidos do SAP Ariba, caso não receba nenhuma das orientações acima continua a operar da forma habitual.

### **4. Se eu acessar o portal Ariba, já estará disponível o acesso ao cliente Gerdau?**

Não, conforme respondido anteriormente o Go-live está previsto para o 4º trimestre de 2021.

### **5. Meu contrato com a Gerdau sofrerá alguma alteração com essa mudança?**

Não. Mudará apenas a forma de trocar documentos, e o gerenciamento de novas cotações com nossos fornecedores.

### **6. Fornecedores de serviços também receberão os pedidos via portal?**

Neste momento não teremos alteração na forma de enviar e receber pedidos, mas com a transição completa para a nova ferramenta sim.

### **7. Eu sou representante de várias empresas que prestam serviços para a Gerdau. Quem deverá ter o cadastro na Ariba, eu ou as empresas que represento?**

Se você for a parte que gerencia pedidos e novas cotações, então você deverá realizar o cadastro no SAP Ariba. Garanta procurações e demais documentos jurídicos entre você e as empresas que você representa estejam adequadas.

## **8. Como faço para me registrar no SAP Ariba e me habilitar para relacionar com a Gerdau, se eu já for fornecedor?**

Se sua empresa já é um fornecedor cadastrado na Gerdau, você receberá um convite para se registrar no SAP Ariba, através de:

- Um convite para atualizar seu registro no SAP Ariba Network;
- Um convite para uma nova qualificação;
- Um pedido para enviar documentos ou certificados;
- Um convite para participar de um projeto de Compras (uma RFP).

## **9. A adesão ao SAP Ariba é obrigatória?**

Sim. Ao final da transição para a nova plataforma as compras, pedidos e cotações da Gerdau serão realizadas através do SAP Ariba. Portanto, para participar dos processos de contratações, os fornecedores deverão estar registrados na plataforma.

## **10. Os "lances" apresentados no SAP são em preço líquido (sem ICMS)?**

Deve-se preencher da mesma forma como praticado hoje, ou seja, sem ICMS

## **11. Empresas que já possuem contrato vigente com a Gerdau terão os pedidos relacionados ao contrato migrados para o Ariba Network?**

Após a implantação do sistema, os novos pedidos serão enviados através desta plataforma. Os pedidos criados antes da implantação não serão visualizados no Ariba. Reforçamos que neste momento não teremos alteração na forma de receber e enviar pedidos.

## **12. Quem utiliza o novo portal G360 para upload e consulta das notas terá obrigatoriedade em mudar para o Ariba ou não?**

O portal G360 se manterá mesmo após a implantação do Ariba.

## **13. Treinamento será único para todos que acessam as solicitações de Cotações e pedidos?**

Os materiais de treinamento já estão disponíveis no site da Gerdau para consulta.

**14. Posso iniciar a utilização do portal com uma conta padrão e depois fazer o upgrade para uma conta empresarial?**

Link dos materiais da SAP (complematr com outras dúvidas que possam vir e que a Ariba vai endereçar).

**15. Eu já uso o SAP Ariba para outros clientes, então eu posso somente incluir a GERDAU na minha carteira atual?**

Sim, para mais detalhes consulte o link da SAP

**16. Seremos notificamos sobre o treinamento funcional?**

Para os módulos que não envolvam pedidos, os materiais já estão disponíveis no site. Para o módulo de recebimento e envio de pedidos o treinamento funcional será realizado em ondas e está previsto para iniciar no final de novembro. Você será informado e convidado a participar.